

## ข้อตกลงและเงื่อนไขทั่วไป บริการสุขแพลตฟอร์ม (สำหรับร้านค้า)

ร้านค้าตกลงใช้บริการสุขแพลตฟอร์มตามที่ได้รับอนุมัติจากบริษัท และตามรายละเอียดการให้บริการที่บริษัทกำหนด โดยร้านค้าตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

### 1. คำนิยาม

1.1 **“ข้อตกลงและเงื่อนไขทั่วไป”** หมายความว่า ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการสุขแพลตฟอร์มฉบับนี้ ซึ่งเป็นฉบับหลัก

1.2 **“ข้อตกลงและเงื่อนไขเฉพาะ”** หมายความว่า ข้อตกลงและเงื่อนไขเฉพาะเกี่ยวกับการให้บริการส่งอาหารและบริการมาร์เก็ต และข้อกำหนดที่จะเพิ่มเติมต่อไปในอนาคต ข้อตกลงและเงื่อนไขเฉพาะเหล่านี้มีผลใช้บังคับกับร้านค้าในแพลตฟอร์มสุขโดยเฉพาะเจาะจง ซึ่งอาจมีการปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงเป็นครั้งคราว และให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ ทั้งนี้ ในกรณีที่มีข้อความใดในข้อตกลงและเงื่อนไขเฉพาะฉบับใดฉบับหนึ่ง ขัดหรือแย้งกับข้อความในข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ให้นำข้อความในข้อตกลงและเงื่อนไขเฉพาะมาใช้บังคับ

1.3 **“ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการส่งอาหารและบริการมาร์เก็ต”** หมายความว่า ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่เกี่ยวกับบริการจัดส่งอาหารและบริการมาร์เก็ตโดยเฉพาะ สำหรับร้านค้าผู้ให้บริการจัดส่งอาหารและบริการมาร์เก็ตฉบับนี้ และฉบับที่จะได้แก้ไขเพิ่มเติมต่อไปในอนาคต ซึ่งสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ทาง LINE OA หรือช่องทางอื่น ๆ ที่บริษัทจะได้นำขึ้นระบบต่อไป

1.4 **“สุขแพลตฟอร์ม”** หมายความว่า ระบบแพลตฟอร์มของบริษัทที่พัฒนาขึ้นภายใต้ชื่อร้านค้าสุข เพื่อเป็นตัวกลางในการเชื่อมต่อระหว่างร้านค้ากับลูกค้า ในการรวบรวมอาหาร เครื่องดื่ม สินค้าและบริการอื่น ๆ มาไว้เข้าด้วยกัน โดยบริษัทจะนำร้านค้าของร้านค้า สินค้า เมนูอาหาร หรือสินค้าและบริการอื่น ๆ ไปแสดงบนบริการสุขแพลตฟอร์ม ซึ่งลูกค้าสามารถสั่งอาหาร เครื่องดื่ม จากร้านค้าได้บนแพลตฟอร์ม ซึ่งสุขแพลตฟอร์มจะปรากฏอยู่ใน LINE OA แอปพลิเคชัน เว็บไซต์ และ/หรือช่องทางอื่นใดตามที่บริษัทจะดำเนินการเพิ่มเติมต่อไปในภายหน้า

1.5 **“บริษัท”** หมายความว่า บริษัท สิตเต็ล จอห์น ดิจิทัล จำกัด และให้หมายความรวมถึงตัวแทนของบริษัทและบุคคลที่บริษัทมอบหมายด้วย

1.6 **“คำขอใช้บริการสุขแพลตฟอร์ม”** หมายความว่า คำขอใช้บริการสุขแพลตฟอร์มที่ร้านค้าได้ตกลงตามเงื่อนไขในคำขอใช้บริการและเอกสารประกอบการยื่นคำขอกังปวง

1.7 **“ร้านค้า”** หมายความว่า ผู้ประกอบการร้านค้า ร้านอาหาร หรือผู้ประกอบการที่ให้บริการอื่นใด ทั้งบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล ที่ให้บริการอยู่ในสุขแพลตฟอร์ม เช่น ร้านอาหาร ซุปเปอร์มาร์เก็ต เป็นต้น ไม่ว่าจะมียี่ห้อหรือไม่มีก็ตาม

1.8 **“บัญชีรับเงิน”** หมายความว่า บัญชีเงินฝากของร้านค้าที่ร้านค้าให้ไว้แก่บริษัท เพื่อให้เป็นบัญชีที่รับเงินค่าสินค้าหรือบริการที่จำหน่ายหรือให้บริการบนสุขแพลตฟอร์ม

1.9 **“ผู้มีสิทธิดำเนินการในระบบ”** หมายความว่า บุคคลที่ร้านค้าระบุในคำขอใช้บริการ รวมทั้งที่จะมีการเพิ่มเติมหรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงต่อไปในภายหน้า ที่มีสิทธิในการเข้าถึงบัญชีผู้ใช้งานของร้านค้า และมีสิทธิเข้าถึงระบบโดยร้านค้าให้ถือเป็นผู้มีอำนาจดำเนินการเกี่ยวกับการใช้บริการ และ/หรือการทำรายการการใช้บริการ และ/หรือ กระทำภารกิจใด ๆ แก่นร้านค้าผ่านสุขแพลตฟอร์ม ทั้งนี้ ตามขอบเขตที่กำหนดไว้ในคำขอใช้บริการ รวมทั้งที่จะมีการเพิ่มเติมหรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงต่อไปในภายหน้า

1.10 **“ผู้มีสิทธิใช้งาน (User)”** หมายความว่า บุคคลที่ร้านค้าและ/หรือผู้มีสิทธิดำเนินการในระบบกำหนดให้เป็นผู้ทำการเพิ่ม/ลด/แก้ไขเมนูอาหารและ/หรือราคาอาหารและ/หรือรายการส่งเสริมการขายและ/หรือกระทำการใด ๆ ผ่านสุขแพลตฟอร์ม

1.11 **“บัญชีผู้ใช้งานของร้านค้า (Account)”** หมายความว่า บัญชีผู้ใช้งานของร้านค้าในบริการสุขแพลตฟอร์มที่บริษัทสร้างขึ้นให้แก่ร้านค้าเพื่อลงทะเบียนและใช้งานตามคำขอใช้บริการและข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการสุขแพลตฟอร์ม

1.12 **“รหัสประจำตัว”** หมายความว่า รหัสประจำตัวของผู้มีสิทธิใช้งานผู้มีสิทธิดำเนินการในระบบ (User ID) รหัสผ่าน (Password) PIN - Personal Identification Number ลายนิ้วมือ ใบหน้า เทคโนโลยีทางชีวภาพ (Biometric) รหัส OTP - One Time Password และ/หรือรหัสอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการเข้าใช้บริการสุขแพลตฟอร์ม และ/หรือการทำรายการการใช้บริการ ไม่ว่าจะป็นรหัสที่บริษัทเป็นผู้กำหนดหรือรหัสที่ผู้มีสิทธิใช้งานผู้มีสิทธิดำเนินการในระบบเป็นผู้กำหนดหรือทำการเปลี่ยนแปลงก็ตาม (แล้วแต่กรณี)

1.13 **“รายการการใช้บริการ”** หมายความว่า คำสั่งหรือรายการหรือธุรกรรมต่าง ๆ เกี่ยวกับการใช้บริการผ่านสุขแพลตฟอร์ม เช่น การลงทะเบียนและสร้างบัญชีผู้ใช้งานของร้านค้า (Account) การสร้างข้อมูลร้านค้าของร้านค้า (Profile) การสร้างผู้มีสิทธิใช้งาน (User) การสร้างหมวด/ประเภท และเมนูอาหาร เป็นต้น

1.14 **“ค่าบริการ (“GP”)** หมายความว่า ค่าบริการที่บริษัทเรียกเก็บจากร้านค้าเพื่อเป็นค่าบริการการใช้สุขแพลตฟอร์มตามอัตราที่กำหนดไว้ในคำขอใช้บริการหรือข้อตกลงทางการค้าเพิ่มเติม (หากมี) ซึ่งร้านค้าจะต้องชำระให้แก่บริษัท

1.15 **“ข้อมูลส่วนบุคคล”** หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลที่สามารถระบุตัวบุคคลได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง รหัส ชื่อ นามสกุล เบอร์โทรศัพท์ ชื่อเล่น วันเดือนปีเกิด อีเมล ที่อยู่ ข้อมูลสื่อสังคมออนไลน์ และรูปถ่ายซึ่งถูกเก็บไว้ในฐานข้อมูล (Database) ของบริษัทและถูกเก็บไว้โดยผู้ประมวลผลข้อมูลของบริษัท

1.16 **“เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล”** หมายความว่า บุคคลธรรมดาซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยโดยบริษัทหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท (แล้วแต่กรณี)

1.17 **“การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล”** หมายความว่า การดำเนินการ ที่มีการกระทำต่อข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ว่าจะเป็นการกระทำด้วยวิธีการอัตโนมัติหรือไม่ก็ตาม เช่น การเก็บรวบรวม การบันทึก การจัดระบบ การเก็บรักษา การดัดแปลง การเปลี่ยนแปลง การเรียกคืน การสืบค้น การใช้ การเปิดเผยโดยการส่งต่อ การเผยแพร่ หรือการทำให้เข้าถึงได้โดยประการอื่น การโอนระหว่างประเทศ การจัดเรียงหรือการรวมเข้าด้วยกัน การจำกัด การลบ หรือการทำลายข้อมูลส่วนบุคคล

1.18 **“เหตุสุดวิสัย”** หมายความว่า เหตุใด ๆ ซึ่งอยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัท เป็นเหตุให้เกิดอุปสรรคในการให้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไข รวมถึงเป็นเหตุให้เกิดข้อขัดข้อง หรือข้อมูลผิดพลาด เช่น ระบบดิจิทัลและเทคโนโลยีของบริษัท หรือระบบสื่อสารขัดข้องเพราะกระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือปัญหาด้านพลังงาน การกระทำของบุคคลภายนอก ไวรัสมัลแวร์ หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่าง ๆ (Harmful Data) หรือมีเหตุอื่นใด ซึ่งเหตุดังกล่าวไม่ได้มีสาเหตุมาจากการที่บริษัทไม่ดูแลรักษา ระบบดิจิทัลและเทคโนโลยีอย่างเพียงพอตามมาตรฐาน

## 2. เงื่อนไขและข้อตกลงการใช้บริการ

2.1 ร้านค้ารับทราบว่าเป็นผู้ให้บริการสุขแพลตฟอร์มสำหรับการเชื่อมต่อระหว่างร้านค้ากับลูกค้าเท่านั้น บริษัทไม่ได้เป็นผู้จัดหา จัดเตรียม ให้บริการด้านอาหาร หรือซัพพลายเออร์มาร์เก็ต หรือบริการอื่น ๆ รวมทั้งไม่ได้เป็นผู้ส่งอาหารที่ให้บริการขนส่ง หรือทำหน้าที่เป็นผู้ขนส่ง และไม่ได้ทำหน้าที่หรือเป็นตัวแทนของบุคคลใด นอกจากนี้ บริษัทไม่ใช่คู่สัญญาในการสั่งซื้ออาหาร สินค้าหรือบริการระหว่างร้านค้ากับลูกค้า

2.2 ร้านค้าตกลงจะปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขทั่วไปและข้อตกลงและเงื่อนไขเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับบริการของร้านค้า ที่ร้านค้าได้เลือกไว้ในคำขอใช้บริการเท่านั้น สำหรับข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการอื่นใดที่ปรากฏในข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ ที่ไม่ได้เกี่ยวข้องกับบริการของร้านค้า ร้านค้าเข้าใจและตกลงว่าจะไม่ใช้บังคับกับร้านค้า

2.3 ร้านค้าตกลงใช้บริการสุขแพลตฟอร์มตามขั้นตอนและวิธีการที่บริษัทกำหนด โดยในการใช้บริการในแต่ละคราว ร้านค้าตกลงให้มีสิทธิดำเนินการในระบบ และ/หรือ ผู้มีสิทธิใช้งานเป็นผู้ทำรายการการใช้บริการผ่านสุขแพลตฟอร์ม

2.4 รายการการใช้บริการ และ/หรือการดำเนินการใด ๆ ผ่านสุขแพลตฟอร์มที่ร้านค้าทำขึ้น ให้ถือว่ามิใช่บังคับโดยถูกต้อง สมบูรณ์และผูกพันร้านค้า ถือเป็นดำเนินการโดยชอบและมีผลผูกพันตามกฎหมาย และถือเป็นหลักฐานแห่งธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ และสามารถใช้เป็นต้นฉบับเพื่อเป็นพยานหลักฐานหรือใช้เป็นพยานหลักฐานในรูปแบบอื่นใด ในกระบวนการพิจารณาใด ๆ ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายได้

2.4.1 บริษัทไม่ต้องสอบถามไปยังร้านค้า หรือตรวจสอบความถูกต้องในการทำรายการผ่านสุขแพลตฟอร์มก่อน รวมทั้งไม่ต้องตรวจสอบข้อมูล และ/หรือรายละเอียดใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับรายการการใช้บริการและ/หรือการดำเนินการใด ๆ ผ่านสุขแพลตฟอร์มในครั้งนั้น ๆ ว่าถูกต้องครบถ้วนหรือไม่

2.4.2 ร้านค้า ผู้มีสิทธิดำเนินการในระบบหรือผู้มีสิทธิใช้งาน ไม่ต้องทำ และ/หรือลงนามในเอกสารอื่นใดอีก เว้นแต่บริษัทจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้ง

### 2.5 ร้านค้าตกลงและยอมรับ ดังนี้

2.5.1 ผู้มีสิทธิดำเนินการในระบบเป็นผู้ดูแลและจัดการบัญชีผู้ใช้งานของร้านค้า (Account) ทั้งหมดภายใต้ สุขแพลตฟอร์มนี้ โดยมีอำนาจในการดำเนินการต่าง ๆ เกี่ยวกับบัญชีผู้ใช้งานของร้านค้า เช่น กำหนด เปลี่ยนแปลง และ/หรือ ยกเลิกผู้มีสิทธิใช้งาน การสร้างข้อมูลร้านค้าของร้านค้า (Profile) (เช่น สาขา เวลาเปิด-ปิด ข้อมูลในใบกำกับภาษี เป็นต้น) การสร้างหมวด/ประเภท และเมนูอาหาร เป็นต้น และ/หรือดำเนินการเกี่ยวกับการใช้บริการ และ/หรือการทำรายการ การใช้บริการ และ/หรือการทำการใด ๆ ผ่านสุขแพลตฟอร์ม ทั้งนี้ ผู้มีสิทธิดำเนินการในระบบสามารถเป็นผู้มีสิทธิใช้งาน ในขณะที่เดียวกันได้ด้วย

2.5.2 ผู้มีสิทธิดำเนินการในระบบ และ/หรือผู้มีสิทธิใช้งานแต่ละราย มีอำนาจกระทำการในนามร้านค้า และร้านค้าตกลงผูกพันตามการดำเนินการใด ๆ ของผู้มีสิทธิดำเนินการในระบบนั้น ทั้งนี้ ร้านค้ารับทราบว่าอำนาจหน้าที่ของผู้มีสิทธิดำเนินการในระบบ และผู้ที่ได้รับมอบหมายเป็นไปตามคู่มือที่บริษัทจะส่งมอบให้แก่ร้านค้าเมื่อร้านค้าได้รับการอนุมัติจากบริษัท

2.5.3 กรณีที่ผู้มีสิทธิดำเนินการในระบบ และ/หรือ ผู้มีสิทธิใช้งานได้ดำเนินการเกี่ยวกับการใช้บริการ และ/หรือ การทำรายการการใช้บริการ และ/หรือ การทำการใด ๆ ผ่านสุขแพลตฟอร์มในระหว่างที่มีอำนาจก่อนที่จะถูกยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลง ร้านค้าตกลงว่าการดำเนินการดังกล่าวมิใช่บังคับสำหรับการทำรายการนั้น ๆ และผูกพันร้านค้าทุกประการ

2.5.4 เมื่อบริษัท และ/หรือซัพพลายเออร์ได้ดำเนินการตามรายการการใช้บริการแล้ว ถือว่าบริษัทได้ให้บริการ โดยถูกต้องครบถ้วนและมีผลผูกพันร้านค้าทุกประการ

2.5.5 บริษัทหรือบุคคลที่บริษัทมอบหมายอาจเข้าถึงระบบหรือหน้าจอการใช้บริการของร้านค้า ผู้มีสิทธิดำเนินการในระบบ และ/หรือ ผู้มีสิทธิใช้งาน เพื่อประโยชน์ในการให้คำแนะนำหรือแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการใช้บริการได้

2.6 ร้านค้าตกลงว่าจะไม่ใช้ซัพพลายเออร์เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดนอกเหนือจากวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในคำขอใช้บริการ เท่านั้น

2.7 ร้านค้าตกลงจะไม่โอนสิทธิ์ หน้าที และ/หรือการผูกพันใด ๆ ของตนภายใต้คำขอใช้บริการไปให้บุคคลอื่น เว้นแต่จะได้รับ ความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท การให้ความยินยอมดังกล่าว ไม่เป็นเหตุให้ร้านค้าหลุดพ้นจากการหน้าที่และ ความรับผิดชอบของตนภายใต้คำขอใช้บริการ และร้านค้ายังคงต้องร่วมรับผิดชอบใช้คำสั่งใหม่ทดแทนความเสียหาย ที่เกิดจาก การกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อของผู้รับโอนทุกประการ

2.8 ร้านค้าจะไม่กระทำการอย่างใดอย่างหนึ่งที่เป็นปฏิปักษ์กับซัพพลายเออร์ทางด้าน Cyber Security และต้องไม่ ยินยอมให้บุคคลอื่นกระทำการอย่างใดอย่างหนึ่ง เช่น

2.8.1 ส่งไวรัสหนอน (Worm) ม้าโทรจัน (Trojan horses) หรือโปรแกรมอื่นใด ซึ่งมีสถานะในการทำลาย เข้าสู่ซัพพลายเออร์

2.8.2 ลอกเลียน แก้ไข แยก หรือวิศวกรรมย้อนกลับ หรือเปลี่ยนแปลงซัพพลายเออร์ หรือข้อมูลของบริษัท

2.8.3 ใช้หุ่นยนต์ สไปเดอร์ (Spiders) คลอว์เลอร์ (Crawlers) สแครปปิง (Scraping) หรือเทคโนโลยีที่คล้ายกัน เพื่อเข้าถึงซัพพลายเออร์หรือระบบดิจิทัลและเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัท หรือเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลของบริษัท เป็นต้น

### 3. การเข้าถึงซัพพลายเออร์โดยใช้รหัสประจำตัวของร้านค้า

3.1 ร้านค้าตกลงและปฏิบัติตามขั้นตอน ดังนี้

3.1.1 บริษัทจะส่งรหัส OTP - One Time Password ให้ผู้มีสิทธิดำเนินการในระบบตามวิธีการที่บริษัทกำหนด และผู้มีสิทธิดำเนินการในระบบจะต้องกรอกหมายเลขรหัสให้ถูกต้อง เพื่อเข้าทำรายการการใช้บริการในซัพพลายเออร์ต่อไป

3.1.2 กรณีที่ Password ถูกล็อก หรือลืม Password ผู้มีสิทธิดำเนินการในระบบและผู้มีสิทธิใช้งานจะต้องดำเนินการ ตามขั้นตอนและวิธีการที่บริษัทกำหนด

3.2 หากมีการใส่รหัสประจำตัวไม่ถูกต้องเกินกว่าจำนวนครั้งที่บริษัทกำหนด บริษัทมีสิทธิที่จะระงับการให้บริการสำหรับ รหัสประจำตัวนั้นได้ทันทีโดยบริษัทไม่ต้องรับผิดชอบใด ๆ ทั้งสิ้น

3.3 ร้านค้าจะต้องดูแลให้ผู้มีสิทธิดำเนินการในระบบและผู้มีสิทธิใช้งานเก็บรหัสประจำตัวไว้ในที่ปลอดภัยและจะต้องเป็น ความลับ ห้ามเปิดเผยหรือกระทำการอื่นใดไม่ว่าด้วยจงใจหรือประมาทเลินเล่อ อันเป็นการกระทำให้ผู้อื่นรู้รหัสประจำตัว และต้อง ระมัดระวังเพื่อให้แน่ใจว่ารหัสนี้จะใช้สำหรับการเข้าถึงซัพพลายเออร์เฉพาะผู้มีสิทธิเข้าถึงเท่านั้น การกระทำใดๆ ที่เกิดขึ้นภายใต้ บัญชีร้านค้าจะถือเป็นการกระทำของร้านค้าทั้งสิ้น ซึ่งร้านค้าตกลงรับผิดชอบต่อผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการกระทำเหล่านั้น หากร้านค้าสงสัยว่าบัญชีของตนถูกใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาต จะต้องแจ้งให้บริษัททราบโดยทันที

### 4. การชำระค่าบริการ ("GP") และค่าธรรมเนียม

4.1 ร้านค้าตกลงชำระค่าบริการซัพพลายเออร์ (GP) รวมทั้งค่าธรรมเนียมใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการนี้ (ถ้ามี) ให้แก่บริษัทตามที่บริษัทกำหนดและได้แจ้งให้ร้านค้าทราบ โดยวิธีการที่ร้านค้าและบริษัทตกลงกัน ดังนี้

4.2 บริษัทจะเป็นผู้รับชำระเงินค่าอาหาร ค่าสินค้าหรือบริการมาจากลูกค้าโดยตรง ซึ่งร้านค้าตกลงให้บริษัทมีสิทธิหักเงินค่า บริการซัพพลายเออร์ (GP) ค่าใช้จ่าย ค่าธรรมเนียม และภาษี (ถ้ามี) ออกจากค่าอาหาร ค่าสินค้าหรือบริการที่บริษัทได้รับชำระ จากลูกค้า เพื่อชำระค่าบริการซัพพลายเออร์ (GP) ให้แล้วเสร็จ และบริษัทจะโอนเงินส่วนที่เหลือหลังจากหักค่าบริการ และค่าใช้จ่ายข้างต้น ไปยังบัญชีรับเงินของร้านค้าเป็นรายสัปดาห์ หรือภายในระยะเวลาที่บริษัทและร้านค้าตกลงกำหนดกันใน หน้า

4.3 ในกรณีที่ร้านค้าเปลี่ยนแปลงบัญชีรับเงินและได้แจ้งการเปลี่ยนแปลงบัญชีรับเงินให้กับบริษัททราบตามขั้นตอน และวิธีการที่บริษัทกำหนด ให้ถือว่าบัญชีรับเงินที่ร้านค้าแจ้งเปลี่ยนแปลงครั้งล่าสุด เป็นบัญชีรับเงินตามความหมายในข้อ ตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้

4.4 บริษัทมีสิทธิที่จะกำหนด เพิ่มเติม และ/หรือเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ เมื่อใด ก็ได้ โดยบริษัทจะแจ้งให้ร้านค้าทราบเป็นคราว ๆ ไปโดยการประกาศบนเว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันของบริษัท

4.5 บริษัทจะส่งใบเสร็จรับเงิน ใบกำกับภาษี ใบสดหนี้ ใบเพิ่มหนี้ และเอกสารทางภาษีอื่นใด ให้แก่ร้านค้าทางอีเมลที่ร้านค้า ได้ให้ไว้กับบริษัทตามคำขอใช้บริการ และ/หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดตามที่บริษัทกำหนด

4.6 ร้านค้าซึ่งเป็นนิติบุคคลผู้จ่ายเงินได้ค่าบริการ มีหน้าที่หักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่าย และออกหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย ให้แก่บริษัท

## 5. การจัดทำการตลาด โฆษณา และกิจกรรมส่งเสริมการขาย

5.1 ร้านค้าตกลงยินยอมให้บริษัทมีสิทธิที่จะทำการตลาดหรือโฆษณาเกี่ยวกับอาหาร สินค้าหรือบริการของร้านค้าได้ด้วยวิธีการที่บริษัทเห็นสมควร โดยบริษัทจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายเองโดยในการจัดทำตลาดหรือโฆษณาดังกล่าว ร้านค้าตกลงอนุญาตให้บริษัทใช้ชื่อการค้า เครื่องหมายการค้า ชื่อบริการ หรือชื่อหรือสิ่งที่ใช้ระบุตัวตนหรือแหล่งที่มาของร้านค้า ผ่านช่องทางใด ๆ เช่น สื่อสังคมออนไลน์ เว็บไซต์ แอปพลิเคชันของบริษัทได้

5.2 ร้านค้าตกลงจะไม่ใช้ชื่อการค้า เครื่องหมายการค้า ชื่อบริการ หรือชื่อหรือสิ่งที่ใช้ระบุตัวตนหรือแหล่งที่มาของบริษัทสำหรับการทำการตลาดหรือการโฆษณาใด ๆ ของร้านค้า เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทก่อน

5.3 ในกรณีที่ร้านค้าจัดทำส่วนลด ของแถม ของกำนัล ของขวัญ ของรางวัล ของแจก หรือวัตถุอื่นใด บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความมืออยู่ของส่วนลด ของแถม หรือโปรโมชั่นนั้น ๆ ที่ร้านค้าเป็นผู้จัดทำขึ้นเอง (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงส่วนลดหรือสินค้าพิเศษเพื่อการส่งเสริมการขาย)

## 6. การระงับการให้บริการชั่วคราว การยกเลิกการให้บริการ และการบอกเลิกคำขอใช้บริการ

6.1 บริษัทมีสิทธิในการระงับการให้บริการชั่วคราวเพื่อการปรับปรุงหรือพัฒนาบริการหรือซอฟต์แวร์หรือด้วยเหตุอื่นใดที่บริษัทเห็นสมควร ตามระยะเวลาที่บริษัทกำหนดหรือเปลี่ยนแปลงวัน และ/หรือเวลา และ/หรือรายละเอียดในการให้บริการ และ/หรือ ประเภทบริการ เมื่อใดก็ได้

6.2 บริษัทมีสิทธิที่จะยกเลิกการให้บริการ หรือบอกเลิกคำขอใช้บริการเมื่อใดก็ได้โดยแจ้งให้ร้านค้าทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 (เจ็ด) วัน เว้นแต่ ในกรณีต่อไปนี้ บริษัทมีสิทธิระงับหรือยกเลิกการให้บริการหรือบอกเลิกคำขอใช้บริการของร้านค้าได้ทันที

6.2.1 ร้านค้าผิดคำรับรองหรือผิดเงื่อนไขตามคำขอใช้บริการและข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการฉบับเฉพาะ

6.2.2 ร้านค้าไม่ว่าโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อ ให้ข้อมูลไว้แก่บริษัทหรือในซอฟต์แวร์หรือแพลตฟอร์มไม่ถูกต้องครบถ้วนหรือไม่เป็นความจริง

6.2.3 บริษัทเห็นว่ากิจการหรือการดำเนินงานกิจการของร้านค้า อาจเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน

6.2.4 บริษัทสงสัยหรือเห็นว่ามีความผิดที่อาจผิดกฎหมาย หรือผิดกฎหมายที่ข้อบังคับใด ๆ ที่ใช้กับธุรกิจนั้น หรือโดยทุจริตหรือโดยมิชอบไม่ว่าด้วยประการใด ๆ และไม่ว่าจะเป็นการกระทำของบุคคลใดก็ตาม

6.2.5 ร้านค้ากระทำการโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อให้มีการปล่อยไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือ โปรแกรมรบกวนอื่น ๆ เข้าสู่ซอฟต์แวร์หรือกระทำการใด ๆ ที่รบกวนหรือทำให้บุคคลอื่นไม่สามารถใช้บริการของบริษัท หรือไม่สามารถใช้ซอฟต์แวร์ได้ตามปกติหรือส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการให้บริการตามปกติหรือซอฟต์แวร์

6.2.6 ร้านค้าเป็นผู้มีหนี้สินล้นพ้นตัว ถูกศาลมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์ ถูกศาลพิพากษาให้ล้มละลาย มีการดำเนินการเพื่อขอฟื้นฟูกิจการตามกฎหมาย เลิกกิจการ ถูกเพิกถอนทะเบียน ถูกขับชื่อออกจากทะเบียน ถูกระงับไม่ให้ดำเนินธุรกิจ มีการชำระบัญชีหรือสิ้นสุดสภาพการเป็นนิติบุคคลหรือบุคคลไม่ว่าด้วยเหตุใด หรือถูกยึดหรืออายัดทรัพย์สินตามกระบวนการ

6.2.7 บริษัทต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ หรือคำสั่งของศาล พนักงานสอบสวน เจ้าหน้าที่รัฐ หน่วยงานราชการ หรือหน่วยงานใด ๆ ที่มีอำนาจตามกฎหมาย

6.2.8 ความจำเป็นอื่นใด ซึ่งบริษัทเห็นว่าไม่อาจแจ้งล่วงหน้าได้

6.3 กรณีร้านค้าประสงค์จะยกเลิกการใช้บริการ หรือบอกเลิกคำขอใช้บริการนี้ต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้บริษัททราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 (เจ็ด) วัน เพื่อให้บริษัทมีเวลาในการนำร้านค้าออกจากระบบและให้บริษัทตรวจสอบยอดเงินคงเหลือหลังหักค่าใช้จ่ายก่อน

6.4 การระงับการให้บริการหรือการยกเลิกการให้บริการหรือการให้บริการไม่ทำให้สิทธิและหน้าที่ทั้งหลายตามคำขอใช้บริการหรือรายการการใช้บริการที่มีผลบังคับแล้วนั้นสิ้นสุดลง โดยยังคงมีผลผูกพันร้านค้าและบริษัทอย่างสมบูรณ์ต่อไปจนกว่าจะได้มีการดำเนินการตามคำขอใช้บริการหรือรายการการใช้บริการดังกล่าวจนครบถ้วน

6.5 กรณีที่บริษัทพิจารณาแล้วเห็นว่าอาหาร และ/หรือข้อความ รูปภาพ หรือข้อมูลใด ๆ ที่ร้านค้าแสดงบนซอฟต์แวร์ไม่เหมาะสมหรือเข้าข่ายผิดกฎหมาย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือเหตุอื่นใด บริษัทมีสิทธิที่จะลบเนื้อหา และ/หรือ ข้อมูลดังกล่าวออกจากซอฟต์แวร์ได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ร้านค้าทราบล่วงหน้า

## 7. ทรัพย์สินทางปัญญา

ทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับสุขแพลตฟอร์ม รวมถึงระบบดิจิทัล เทคโนโลยี และข้อมูลที่อยู่บน สุขแพลตฟอร์ม เป็นของบริษัหรือผู้มีสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญานั้น ร้านค้าตกลงที่จะไม่ทำซ้ำ ดัดแปลง เผยแพร่ หรือใช้เนื้อหาส่วนใดส่วนหนึ่ง ไม่ว่าจะโดยตัวเองหรือบุคคลอื่น โดยที่ไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัหรือผู้มีสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาก่อน หากร้านค้ามีการกระทำใดๆ กับสุขแพลตฟอร์ม หรือการอ้างอิงหรือใช้ข้อมูลจากแพลตฟอร์มโดยไม่ได้รับอนุญาต ร้านค้าตกลงที่จะชดใช้ค่าเสียหายให้แก่บริษัทั้งสิ้นไม่ว่าเป็นค่าเสียหายโดยตรง หรือโดยอ้อม

## 8. ความรับผิดชอบและข้อยกเว้นความรับผิดชอบ

8.1 บรรดาการกระทำใด ๆ ที่บริษัได้กระทำไปตามคำขอใช้บริการนี้ และ/หรือ ตามข้อมูลที่ร้านค้าได้แจ้งต่อบริษั และ/หรือ ตามคำร้องขอของร้านค้า และ/หรือตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการใด ๆ ของบริษัไม่ว่าที่มีอยู่แล้วในขณะนี้ หรือที่จะมีขึ้นต่อไปในภายหน้าให้มีผลผูกพันร้านค้าทุกประการ และบริษัไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ อันเกิดขึ้นแก่ร้านค้า และ/หรือ บุคคลใด ๆ ไม่ว่าจะโดยประการใดทั้งสิ้น

8.2 ร้านค้าตกลงและยอมรับว่า บริษัไม่ต้องรับผิดชอบในความผิดพลาด ความบกพร่อง หรือเหตุขัดข้องในการใช้บริการ อันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัย หรือเหตุอื่นใดที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษั นอกจากนี้บริษัจะไม่รับผิดชอบสำหรับความเสียหายที่เกิดโดยทางอ้อม รวมถึงการสูญเสียรายได้จากการใช้งาน ผลกำไร ข้อมูล ธุรกิจ

8.3 กรณีที่บริษัจะต้องชำระค่าเสียหายใด ๆ ให้แก่ร้านค้า บริษัจะชำระตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง แต่จำกัดความรับผิดชอบสูงสุดไม่เกินค่าธรรมเนียมและค่าบริการที่บริษัได้รับจากร้านค้าสำหรับรายการสั่งอาหารที่เกิดข้อผิดพลาดนั้น ๆ

8.4 หากเกิดความเสียหายใด ๆ แก่บริษัอันเนื่องมาจากการให้บริการตามคำขอใช้บริการนี้ ร้านค้าตกลงยินยอมรับผิดชอบชดใช้ค่าเสียหายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมดให้แก่บริษั ซึ่งรวมถึงจำนวนเงินที่บริษัได้จ่าย และ/หรือถูกเรียกร้องจากลูกค้าหรือบุคคลอื่นใด และ/หรือ ค่าใช้จ่ายในการเตือน เรียกร้อง ทวงถาม ดำเนินคดีบังคับชำระหนี้ และ/หรือค่าฤชาธรรมเนียมศาล ค่านายความพร้อมทั้งยินยอมเสียดอกเบี้ยในอัตราตามที่กฎหมายกำหนดของเงินจำนวนดังกล่าว นับแต่วันที่บริษัได้รับความเสียหายหรือจ่ายเงินไปจนกว่าร้านค้าจะชดใช้ค่าเสียหายดังกล่าวให้แก่บริษัเสร็จสิ้นครบถ้วน ทั้งนี้ หากมีข้อโต้แย้งระหว่างร้านค้ากับลูกค้า และ/หรือบุคคลอื่น ร้านค้าจะรับผิดชอบในการเจรจาและระงับข้อพิพาท รวมทั้งหากมีความเสียหายหรือความผิดพลาดใด ๆ เกิดขึ้น ร้านค้าตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายดังกล่าวจากบริษัแต่อย่างใดด้วย

8.5 บริษัจะไม่รับผิดชอบต่อความมืออยู่ของของกำนัล ของขวัญ ของรางวัล ของแจก หรือวัตถุอื่นใด (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงส่วนลดหรือสินค้าพิเศษเพื่อการส่งเสริมการขาย) ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมส่งเสริมการขายที่ร้านค้าเป็นผู้จัดให้มีขึ้นเอง

## 9. คำรับรองของร้านค้า

คำรับรองนี้ถือเป็นการรับรองอย่างต่อเนื่องตลอดเวลาที่ร้านค้าได้ให้บริการอยู่บนสุขแพลตฟอร์ม

9.1 ร้านค้าขอรับรองต่อบริษัว่าร้านค้ามีความสามารถตามกฎหมายที่จะดำเนินการตามคำขอใช้บริการและข้อกำหนด และเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้ รวมถึงข้อตกลงและเงื่อนไขเฉพาะ โดยกระทำภายใต้กฎหมายและไม่เป็นการฝ่าฝืนหรือขัดแย้งต่อกฎหมายใด ๆ ที่ใช้บังคับกับร้านค้า ซึ่งร้านค้าได้ปฏิบัติตาม ขออนุญาต ได้รับการรับรองในกรณีตามกฎหมายกำหนดให้ต้องได้รับการรับรองแล้วทั้งสิ้น ทั้งนี้ หากมีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ อันเกี่ยวข้องกับใบอนุญาตหรือการอนุมัติดังกล่าว ร้านค้าต้องแจ้งให้บริษัทราบทันที (โดยไม่ช้ากว่ายี่สิบสี่ (24) ชั่วโมง นับแต่มีการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว)

9.2 ร้านค้าตกลงปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ประกาศ ระเบียบ ข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ทางการที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่มีผลใช้บังคับในวันที่คำขอใช้บริการ รวมทั้งที่ จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมต่อไปในภายหน้าทุกประการ

## 10. การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

10.1 ในการให้บริการสุขแพลตฟอร์ม บริษัจะทำการบันทึกบทสนทนาระหว่างร้านค้ากับบริษั และ/หรือจัดเก็บ และ/หรือบันทึก และ/หรือประมวลผลข้อมูล เกี่ยวกับร้านค้า และ/หรือรายการการใช้บริการ และ/หรือการดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของร้านค้า เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงการให้บริการของบริษัและเพื่อเป็นหลักฐานการบริการและรายการการใช้บริการ และร้านค้าตกลงจะไม่โต้แย้งการใช้บันทึกการสนทนาและ/หรือข้อมูลดังกล่าวเป็นพยานหลักฐานอ้างอิงต่อร้านค้า ตามกฎหมาย

10.2 บริษัจะมีการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของร้านค้า และ/หรือของบุคคลอื่นใดที่ร้านค้าได้ให้ข้อมูลไว้แก่บริษั เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการตามคำขอ ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้และวัตถุประสงค์อื่นใดตามที่ระบุในประกาศคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษั โดยร้านค้าสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ของบริษั และ/

หรือแอปพลิเคชัน และ/หรือสุขแพลตฟอร์ม และ/หรือช่องทางอื่นใดที่บริษัทกำหนด ทั้งนี้ ในกรณีที่ร้านค้าได้มีการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นใด ร้านค้ามีหน้าที่แจ้งให้บุคคลดังกล่าวทราบถึงรายละเอียดการเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและสิทธิตามประกาศคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวด้วย

10.3 กรณีที่ร้านค้าได้รับข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือข้อมูลใด ๆ ของลูกค้า ผู้ส่งอาหาร และ/หรือบุคคลอื่นใดที่ใช้บริการสุขแพลตฟอร์ม และ/หรือบริการสุขแพลตฟอร์ม ร้านค้าตกลงใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินการตามรายการการใช้บริการที่ลูกค้า ผู้ส่งอาหาร และ/หรือบุคคลดังกล่าวเป็นผู้ทำการ (เช่น การสั่งอาหาร การชำระเงิน การตรวจสอบรายการอาหาร การส่งอาหาร) และบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น และจะไม่เปิดเผยข้อมูลที่รับดังกล่าวให้แก่บุคคลภายนอก ไม่ว่าเพื่อวัตถุประสงค์ใด ๆ

10.4 กรณีที่ร้านค้าเป็นนิติบุคคล ร้านค้ายินยอมให้บริษัทเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลใด ๆ (ซึ่งไม่รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล) ของตัวแทนร้านค้าที่ได้ให้ไว้แก่บริษัท หรือที่บริษัทได้รับ หรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น เพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบของประเทศไทย ๆ ที่ใช้บังคับกับบริษัท การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูล การบริหารกิจการของบริษัท และ/หรือการเสนอการให้บริการ หรือการปรับปรุงผลิตภัณฑ์หรือบริการใด ๆ ของบริษัทของบุคคลที่บริษัทเป็นผู้จำหน่าย เป็นตัวแทน หรือมีความเกี่ยวข้องกับบริษัท

นอกจากนี้ร้านค้ายินยอมให้บริษัทส่งโอน และ/หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวข้างต้นให้แก่ผู้มีอำนาจตามกฎหมาย เพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบของประเทศไทย ๆ ที่ใช้บังคับกับบริษัท และ/หรือให้แก่นิติบุคคลหรือบุคคลใด ๆ ที่บริษัทเป็นผู้สัญญาหรือมีความสัมพันธ์ด้วย เพื่อวัตถุประสงค์ในการสนับสนุนการให้บริการของบริษัทแก่ร้านค้า

10.5 เพื่อประโยชน์ของร้านค้า บริษัทอาจส่งข้อมูล ข่าวสารในเชิงพาณิชย์ เช่น ข้อมูล ผลิตภัณฑ์และบริการต่าง ๆ ข้อมูลทางการตลาด และรายการส่งเสริมการขาย เป็นต้น ไปยังที่อยู่อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ เช่น ที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หมายเลขโทรศัพท์มือถือ สื่อสังคมออนไลน์ เป็นต้น โดยร้านค้าสามารถบอกเลิกหรือปฏิเสธการรับข้อมูลดังกล่าวได้ตามช่องทางที่บริษัทกำหนด

10.6 กรณีที่ร้านค้าพบเหตุการณ์ใด ๆ ที่มีลักษณะที่กระทบต่อการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายจากการละเมิด อุบัติเหตุ การลบ การทำลาย การสูญหาย การเปลี่ยนแปลง การแก้ไข การเข้าถึง การใช้ การเปิดเผยหรือการโอนข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายแล้ว ร้านค้าจะแจ้งให้บริษัททราบในทันทีภายในยี่สิบสี่ (24) ชั่วโมงนับแต่ทราบเหตุเท่าที่จะสามารถกระทำได้เพื่อให้บริษัทแจ้งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ภายในระยะเวลาที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด และเพื่อให้บริษัทดำเนินการที่จำเป็นเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์ดังกล่าวขึ้นอีก

## 11. การเก็บรักษาความลับ

11.1 นอกจากการเปิดเผยให้แก่บุคคลตามที่ระบุในข้อ 11.3 และข้อ 11.4 ของข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ ร้านค้าจะไม่เปิดเผยและจะดูแลให้ผู้มีสิทธิดำเนินการในระบบและ/หรือผู้มีสิทธิใช้งานและ/หรือผู้แทนของร้านค้าในกรณีอื่น ต้องรักษาข้อมูล ไม่เปิดเผยข้อมูลไม่ว่าจะเป็น ข้อมูลที่เป็นความลับทางธุรกิจหรือทางการค้า เช่น กระบวนการการจัดการสุขแพลตฟอร์ม ข้อมูลการติดต่อ ประวัติการซื้อ หรือข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า รวมถึงข้อมูลด้านการขาย แผนงานการตลาดของบริษัท เป็นต้น ให้บุคคลใด ๆ ได้ล่วงรู้ ไม่ว่าทั้งหมด หรือบางส่วน ไม่ว่าในเวลาใดๆ ภายหลังจากลงนามในข้อตกลงฉบับนี้ เว้นแต่จะได้รับ ความยินยอมล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท

11.2 ร้านค้าจะใช้ข้อมูลอันเป็นความลับเพื่อวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการตามที่ระบุในคำขอใช้บริการและข้อตกลงฉบับนี้ เท่านั้น

11.3 ร้านค้าสามารถเปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับให้แก่ผู้แทนของร้านค้าที่มีความจำเป็นต้องทราบข้อมูลอันเป็นความลับ เพื่อวัตถุประสงค์ตามข้อ 11.2 ข้างต้นเท่านั้น โดยร้านค้าตกลงรับผิดชอบต่อความเสียหาย หรือความสูญเสียใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการที่ผู้แทนของร้านค้าเปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับเป็นการฝ่าฝืน หรือผิดไปจากข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุในคำขอใช้บริการและข้อตกลงฉบับนี้

11.4 ร้านค้ามีสิทธิที่จะเปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับในกรณีที่มามีบทบัญญัติของกฎหมายกำหนดให้ร้านค้ามีหน้าที่ต้องเปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับ หรือในกรณีที่ศาล หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานกำกับดูแล หรือหน่วยงานอื่นใดที่มีอำนาจมีคำสั่งให้ร้านค้าเปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับ โดยในกรณีที่กฎหมายเปิดช่องให้สามารถกระทำได้ ร้านค้าจะต้องแจ้งให้บริษัททราบโดยเร็วก่อนที่จะมีการเปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับ เพื่อให้บริษัทสามารถยื่นคำร้องขอให้ศาลมีคำสั่งคุ้มครองชั่วคราว หรือดำเนินการอื่นใดเพื่อแก้ไข และ/หรือกเว้นการดำเนินการตามข้อกำหนด และ/หรือเงื่อนไขของข้อตกลงฉบับนี้ ทั้งนี้ ในกรณีที่บริษัทไม่ได้รับการคุ้มครองชั่วคราว หรือกรณีที่ไม่มีการดำเนินการอื่นใดตามความเหมาะสมเพื่อแก้ไข หรือร้านค้าไม่ได้รับการยกเว้นการดำเนินการใดๆ ที่ระบุในข้อกำหนด และ/หรือเงื่อนไขของข้อตกลงฉบับนี้ ร้านค้าจะเปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับเฉพาะส่วนที่



จำเป็นเท่านั้น และจะใช้ความพยายามอย่างสุดความสามารถในการดำเนินการต่างๆ เพื่อรับประกันว่าจะไม่มีการเปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับดังกล่าวต่อไปอีก

## 12. การปฏิบัติตามระเบียบ คู่มือ ข้อกำหนดและเอกสารเกี่ยวกับการใช้บริการของบริษัท

12.1 ร้านค้าตกลงยอมรับผูกพันและปฏิบัติตามระเบียบ ข้อกำหนดและเงื่อนไข รวมถึงคู่มือ และเอกสารอธิบายวิธีการใช้ บริการของบริษัทตามที่บริษัทกำหนด ซึ่งร้านค้าได้รับหรือถือว่าได้รับไว้แล้วก่อนหรือในวันที่ทำคำขอใช้บริการ รวมทั้งตามที่ บริษัทจะได้ออกเพิ่มเติม แก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงต่อไปในภายหน้าและแจ้งให้ร้านค้าทราบ โดยประกาศบนสภพแพลตฟอร์ม และ/หรือเว็บไซต์ของบริษัท และ/หรือแอปพลิเคชัน และ/หรือเว็บไซต์อื่นที่บริษัทจะได้ออกหรือเปลี่ยนแปลงต่อไปในภายหน้า (ถ้ามี) หรือโดยวิธีการอื่นใดที่บริษัทจะได้ออกเพิ่มเติม ซึ่งให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของคำขอใช้บริการด้วย

12.2 ร้านค้าตกลงว่าการที่บริษัทนำข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการไปประกาศบนสภพแพลตฟอร์ม และ/หรือ เว็บไซต์ ของบริษัท และ/หรือแอปพลิเคชัน และ/หรือ เว็บไซต์อื่นที่บริษัทจะได้ออกหรือเปลี่ยนแปลงต่อไปในภายหน้า (ถ้ามี) นั้น เป็นวิธีการที่เหมาะสมและเป็นที่ยอมรับได้และตกลงว่า ในทุกครั้งที่มีการเข้าใช้บริการหรือทำรายการการใช้บริการนั้น ร้านค้า ได้ยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการดังกล่าวแล้ว

## 13. การบอกกล่าว

บรรดาหนังสือบอกกล่าวหรือหนังสืออื่นใดที่คู่สัญญาจะส่งให้แก่กัน หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งได้จัดส่งทางบุคคล โภคสาร ไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ไปยังคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งตามที่ระบุไว้ในข้อตกลง และเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ หรือหมายเลขโทรศัพท์หรือที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่คู่สัญญาแต่ละฝ่ายแจ้งให้คู่สัญญา อีกฝ่ายหนึ่งทราบแล้ว ให้ถือว่าได้ส่งให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งโดยชอบแล้ว เว้นแต่จะมีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ใด ๆ หรือ หมายเลขโทรศัพท์ และคู่สัญญาฝ่ายที่เปลี่ยนแปลงได้แจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบเป็นลายลักษณ์อักษรแล้ว ก็ให้จัดส่งไปยัง ที่อยู่ใด ๆ หรือหมายเลขโทรศัพท์ที่มีการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

## 14. การโมฆะแยกส่วนกัน

หากข้อความหรือข้อตกลงใด ๆ ในข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้มีผลตกเป็นโมฆะ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่สมบูรณ์ หรือใช้บังคับไม่ได้ตามกฎหมายไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ที่เหลืออยู่ยังคงชอบด้วยกฎหมาย สมบูรณ์และบังคับใช้ได้ตามกฎหมาย และไม่เสื่อมเสียไปเพราะความเป็นโมฆะ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่สมบูรณ์หรือบังคับใช้ไม่ได้ ของข้อความหรือข้อตกลงดังกล่าว

## 15. กฎหมายที่ใช้บังคับ

ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ อยู่ในบังคับและการตีความตามกฎหมายไทย หากมีข้อพิพาทใด ๆ ที่เกิดขึ้น จากหรือเกี่ยวกับข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการดังกล่าว

## **ข้อตกลงและเงื่อนไขเฉพาะ การให้บริการส่งอาหารและบริการมาร์ก (ฉบับร้านค้า)**

### **1. คำนิยาม**

คำนิยามซึ่งไม่ได้มีการระบุคำจำกัดความไว้ในข้อกำหนดเฉพาะเกี่ยวกับบริการจัดส่งอาหารนี้ ให้ความหมายตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขทั่วไป บริการสุขแพลตฟอร์ม

1. **“ร้านค้า”** หมายความว่า ผู้ประกอบการร้านค้า ร้านอาหาร หรือผู้ประกอบการที่ให้บริการอื่นใด ทั้งบุคคลธรรมดา และนิติบุคคล ที่ให้บริการอยู่ในสุขแพลตฟอร์ม เช่น ร้านอาหาร ซุปเปอร์มาร์เก็ต เป็นต้น ไม่ว่าจะหน้าร้านหรือไม่ก็ตาม
2. **“รายการสั่งซื้อ”** หมายความว่า รายการที่ลูกค้ากดสั่งซื้ออาหารหรือสินค้าผ่านบริการสุขแพลตฟอร์ม
3. **“อาหาร”** หมายความว่า อาหาร ขนม เครื่องดื่ม ของกิน และ/หรือสิ่งที่บริโภคได้ ซึ่งร้านค้าจัดให้ลูกค้าสามารถทำรายการสั่งซื้อได้ผ่านบริการสุขแพลตฟอร์ม
4. **“สินค้า”** หมายความว่า สินค้าอื่น ๆ รวมถึงสินค้าที่สามารถกินได้ อาหารสำเร็จรูป ที่จำหน่ายในร้านซูเปอร์มาร์เก็ต หรือ มีซูเปอร์มาร์เก็ต ซึ่งร้านค้าจัดให้ลูกค้าสามารถทำรายการสั่งซื้อได้ผ่านบริการสุขแพลตฟอร์ม
5. **“ราคาอาหาร”** หมายความว่า ราคาขายอาหารซึ่งร้านค้ากำหนดตามที่ระบุไว้ในบริการสุขแพลตฟอร์ม โดยร้านค้าต้องระบุเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว
6. **“ราคาสินค้า”** หมายความว่า ราคาขายสินค้าซึ่งร้านค้ากำหนดตามที่ระบุไว้ในบริการสุขแพลตฟอร์ม โดยร้านค้าต้องระบุเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว
7. **“รับเนอร์”** หมายความว่า บุคคลที่มีหน้าที่ไปรับอาหาร/สินค้าจากร้านค้าและนำไปส่งให้แก่ลูกค้า
8. **“ค่าบริการรับเนอร์ (Delivery fee)”** หมายความว่า ค่าบริการจัดส่งอาหารหรือสินค้า ที่ลูกค้าจะต้องจ่ายเพิ่มจากราคาอาหารหรือราคาสินค้า
9. **“ลูกค้า”** หมายความว่า บุคคลที่ใช้บริการสุขแพลตฟอร์มและสามารถทำรายการผ่านบริการสุขแพลตฟอร์มตามที่บริษัทกำหนดเพื่อสั่งซื้ออาหารจากร้านค้า

### **2. การรับคำสั่งซื้ออาหารหรือสินค้า**

2.1 เมื่อลูกค้าได้ทำรายการสั่งซื้อผ่านบริการสุขแพลตฟอร์มแล้ว รายการสั่งซื้อจะปรากฏที่ร้านค้าและร้านค้าต้องกดรับรายการสั่งซื้อภายในเวลาที่บริษัทกำหนด นับแต่เวลาที่รายการสั่งซื้อปรากฏขึ้นในสุขแพลตฟอร์มของร้านค้า เมื่อร้านค้าได้ทำรายการกดรับรายการสั่งซื้อดังกล่าวแล้ว จะปรากฏรายการสั่งซื้อไปที่รับเนอร์และรับเนอร์จะต้องกดรับรายการสั่งซื้อภายในเวลาที่บริษัทกำหนด นับแต่เวลาที่รายการสั่งซื้อปรากฏขึ้นในสุขแพลตฟอร์มของรับเนอร์ หรือภายในระยะเวลาอื่นใดตามที่บริษัทจะเปลี่ยนแปลงในภายหลัง ทั้งนี้ หากร้านค้าไม่ทำรายการกดรับรายการสั่งซื้อภายในกำหนดเวลาดังกล่าว รายการสั่งซื้อดังกล่าวจะถูกยกเลิกโดยอัตโนมัติ

2.2 ร้านค้าจะประกอบอาหารหรือจัดเตรียมสินค้าตามรายการสั่งซื้อทันที นับแต่เวลาที่กดรับรายการสั่งซื้อและต้องดำเนินการด้วยความระมัดระวังให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่ตกลงไว้กับบริษัท

### **3. ราคาอาหารหรือสินค้าและการชำระเงิน**

3.1 เมื่อลูกค้ากดเลือกรายการอาหารหรือสินค้า และกดเข้าสู่หน้ายืนยันสั่งซื้ออาหารหรือสินค้า จะปรากฏราคาอาหารหรือสินค้า และอัตราค่าบริการรับเนอร์ รวมถึงวิธีการชำระเงิน (payment method) ลูกค้าจะต้องชำระเงินก่อนรายการสั่งซื้อจึงจะสมบูรณ์ โดยต้องชำระด้วยบัตรเครดิต, QR Code Prompt pay ผ่าน Mobile Banking ตามที่บริษัทกำหนด หรือขั้นตอนทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดที่จะมีต่อไปในอนาคต เพื่อแสดงให้เห็นถึงลูกค้าพิจารณาก่อนกดยืนยันคำสั่งซื้อ เมื่อลูกค้ากดยืนยันคำสั่งซื้อ และเมื่อชำระเงินเสร็จสิ้นระบบจะนำลูกค้ากลับมายังสุขแพลตฟอร์มอีกครั้ง



3.2 ราคาอาหารหรือสินค้าและค่าบริการเพิ่มเติมจำนวนจะเกิดขึ้นทันทีเมื่อลูกค้าคลิกปุ่ม “ยืนยัน” ในหน้าแสดงการยืนยันรายการสั่งซื้อ โดยลูกค้าจะชำระค่าอาหารหรือสินค้า ค่าบริการสำหรับบริการจัดส่งอาหารหรือสินค้าก่อน ด้วยวิธีการตามข้อ 3.1 หรือโดยวิธีอื่นที่บริษัทอาจเปลี่ยนแปลงเป็นคราว ๆ

3.3 ราคาอาหารหรือสินค้าที่ร้านค้าระบุไว้ในสวทแพลตฟอร์มสำหรับบริการจัดส่งอาหารหรือมาร์ก เป็นราคาอาหารหรือสินค้าที่แสดงในขณะที่ทำการระบุไว้ ซึ่งร้านค้าอาจมีการเปลี่ยนแปลงเป็นครั้งคราวได้ตามภาวะทางเศรษฐกิจของร้านค้า หากราคาที่ระบุอยู่ในสวทแพลตฟอร์มไม่ใช่ราคาปัจจุบัน เมื่อร้านค้าได้แจ้งแก่เร็นเนอร์ทันทีหลังจากลูกค้าสั่งซื้อแล้ว และเร็นเนอร์ได้ติดต่อลูกค้าเพื่อแจ้งความแตกต่างของราคา หากลูกค้าไม่ยินยอมที่จะชำระในราคาปัจจุบัน ร้านค้าจะต้องให้ลูกค้ามีสิทธิยกเลิกคำสั่งซื้อนั้นได้

3.4 ในการติดต่อกับเร็นเนอร์ ร้านค้าจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดแต่เพียงฝ่ายเดียว

3.5 ร้านค้าจะเป็นผู้มีหน้าที่ออกใบเสร็จรับเงิน และ/หรือใบกำกับภาษี ให้กับลูกค้า โดยบริษัทจะส่งรายละเอียดคำขอออกใบเสร็จรับเงิน และ/หรือใบกำกับภาษีแบบกระดาษและ/หรือแบบอิเล็กทรอนิกส์ของลูกค้าให้แก่ร้านค้า เพื่อดำเนินการออกใบเสร็จรับเงิน และ/หรือใบกำกับภาษี ตามข้อมูลของลูกค้า เลขที่ผู้เสียภาษีของลูกค้าได้ให้ไว้ก่อนดำเนินการชำระเงิน โดยร้านค้าต้องนำส่งใบเสร็จรับเงิน และ/หรือใบกำกับภาษี พร้อมกับอาหารหรือสินค้าให้กับลูกค้าพร้อมกับอาหารหรือสินค้าที่เร็นเนอร์ได้นำส่งให้กับลูกค้า ใบกำกับภาษีค่าสินค้าที่ออกให้แก่ลูกค้าตามข้อ 3.5 จะแสดงจำนวนเงินค่าอาหารหรือค่าสินค้าที่ลูกค้าจ่ายจริง (ก่อนหักส่วนลด และไม่รวมค่าบริการเร็นเนอร์ (Delivery Fee) อันปรากฏบนใบเสร็จรับเงินของร้านค้า

#### 4. การจัดส่งอาหารหรือสินค้า

4.1 บริษัทจะเป็นผู้กำหนดเร็นเนอร์ตามที่บริษัทเห็นสมควร ซึ่งเร็นเนอร์จะเป็นผู้ที่สามารถให้บริการส่งอาหารหรือสินค้าสำหรับรายการสั่งซื้อผ่านสวทแพลตฟอร์มในแต่ละครั้งได้ และเร็นเนอร์จะต้องทำการกดรับรายการสั่งซื้อดังกล่าวผ่านสวทแพลตฟอร์ม โดยร้านค้าตกลงเลือกเร็นเนอร์ที่ทำรายการกดรับรายการสั่งซื้อดังกล่าวเป็นผู้ให้บริการขนส่งอาหารหรือสินค้าสำหรับรายการนั้น ๆ

4.2 ในการดำเนินการตามรายการสั่งซื้อทุกครั้ง ร้านค้าจะดำเนินการตรวจสอบให้มั่นใจว่าอาหารและหรือสินค้าที่จะส่งมอบให้แก่ลูกค้าเพื่อส่งไปถึงลูกค้า นั้น เป็นอาหารหรือสินค้าที่มีคุณภาพ ปลอดภัย ถูกสุขลักษณะ อยู่ในสภาวะที่รับประทานได้ สินค้าไม่หมดอายุ มีการบรรจุอาหารหรือสินค้าอย่างเหมาะสมโดยคำนึงถึงลักษณะของอาหารหรือสินค้า และเป็นไปตามคำอธิบายหรือโฆษณาที่ร้านค้าได้แสดงไว้ในบริการสวทแพลตฟอร์มแล้ว

#### 5. ข้อตกลงการยกเลิกการสั่งซื้อ

ร้านค้าตกลงยอมรับที่จะปฏิบัติตามนโยบายการยกเลิกออเดอร์บริการจัดส่งอาหารและบริการมาร์กสวทแพลตฟอร์ม และข้อตกลงและเงื่อนไขการคืนสินค้าสวทแพลตฟอร์มตามท้ายสัญญา เอกสารแนบท้ายข้อตกลงและเงื่อนไขเฉพาะฉบับนี้และฉบับที่จะมีการแก้ไขต่อไปในอนาคตซึ่งสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ทาง LINE OA หรือช่องทางอื่น ๆ ที่บริษัทจะได้นำขึ้นระบบต่อไป ในกรณีที่ลูกค้ายกเลิกการสั่งซื้อ โดยที่ลูกค้าได้ปฏิบัติตามนโยบายและข้อตกลงและเงื่อนไขดังกล่าวอย่างครบถ้วนถูกต้อง ร้านค้าจะต้องยอมรับการยกเลิกการสั่งซื้อนั้น และตกลงให้บริษัทคืนเงินค่าอาหารหรือสินค้าให้กับลูกค้าเต็มจำนวน โดยร้านค้าจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายจากกรณีนี้กับบริษัททั้งสิ้น

#### 6. ความเสียหายที่เกิดจากการจัดส่ง

6.1 ร้านค้าจะต้องรับผิดชอบในกรณีที่สินค้าที่จัดส่งมีความเสียหายซึ่งเกิดจากการเตรียมและบรรจุภัณฑ์ที่ไม่ได้มาตรฐานหรือการผิดพลาดในระหว่างร้านค้าจัดเตรียมรายการสั่งซื้อ เช่น การส่งสินค้าใหม่ การคืนเงินให้กับลูกค้า เป็นต้น

6.2 กรณีความเสียหายเกิดจากการขนส่ง เช่น การกระแทก เร็นเนอร์ไม่ใช้ความระมัดระวังในการขนส่ง เป็นต้น โดยไม่ใช่ความผิดของร้านค้า บริษัทจะพิจารณาและชดเชยราคาค่าสินค้าที่เสียหายที่เกิดจากการจัดส่งภายใต้เงื่อนไขการเคลมสินค้าของสวทแพลตฟอร์มให้กับลูกค้า ทั้งนี้ ไม่เกินวงเงินรวมมูลค่าสูงสุด 3,000 บาทต่อ 1 ออเดอร์

6.3 บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดจากการจัดส่ง ในกรณีดังต่อไปนี้

(6.3 .1) ความเสียหายที่เกิดจากเหตุสุดวิสัย หรืออยู่นอกเหนือเนื่องจากสถานการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้จัดส่ง/บริษัท

(6.3 .2) ความเสียหายที่เกิดจากการจัดส่งสินค้าล่าช้า

(6.3 .3) ความเสียหายที่เกิดจากสภาพของสินค้าเอง หรือบรรจุภัณฑ์ของสินค้าที่ไม่มีคุณภาพหรือเหมาะสมแก่สภาพสินค้าหรือการขนส่งโดยรถจักรยานยนต์

(6.3 .4) ความเสียหายที่เกิดจากการกระทำของร้านค้า

## 7. ร้านค้าตกลงปฏิบัติตามเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

7.1 ร้านค้าจะเป็นผู้รับผิดชอบในคุณภาพอาหารหรือสินค้าที่ร้านค้าเป็นคนจัดเตรียม ในกรณีที่ลูกค้าโต้แย้งว่า จำนวนเงินค่าอาหารที่ได้ชำระผิดพลาดหรือไม่ถูกต้อง หรือได้ชำระเงินค่าอาหารแล้วแต่ไม่ได้รับอาหาร หรืออาหารที่ได้รับไม่ถูกต้อง หรือมีเหตุอื่นใดที่ต้องคืนเงินให้แก่ลูกค้า บริษัทสามารถใช้ดุลพินิจในการพิจารณาวินิจฉัยข้อโต้แย้งหรือเหตุดังกล่าวแต่เพียงฝ่ายเดียวได้ และคำวินิจฉัยของบริษัทถือเป็นที่สุด โดยบริษัทจะพิจารณาวินิจฉัยตามข้อตกลงและเงื่อนไขการคืนสินค้า “สุขแพลตฟอร์ม” และหากบริษัทพิจารณาแล้วปรากฏว่าเป็นกรณีที่ร้านค้าจะต้องชดใช้คืนเงินให้กับลูกค้า ร้านค้าตกลงยินยอมให้บริษัทหักเงินที่จะต้องชดใช้คืนให้กับลูกค้า ออกจากจำนวนเงินที่บริษัทจะต้องชำระให้แก่ร้านค้าในแต่ละคราวได้

ทั้งนี้ ในกรณีที่เงินดังกล่าวมีไม่เพียงพอ ร้านค้าตกลงยินยอมชำระเงินในส่วนที่ขาดให้แก่บริษัททันทีที่ได้รับแจ้งจากบริษัท รวมทั้งตกลงยินยอมชำระดอกเบี้ยในอัตราตามที่กฎหมายกำหนดของจำนวนเงินส่วนที่ขาดที่ร้านค้าจะต้องชำระให้กับบริษัท ดังกล่าว นับแต่วันที่ร้านค้าผิดนัดไม่ชำระเงินส่วนที่ขาด จนถึงวันที่ร้านค้าจะชำระเงินดังกล่าวให้แก่บริษัทครบถ้วน

อนึ่ง ในกรณีที่บริษัทร้องขอร้านค้าตกลงให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับความผิดพลาดที่เกิดขึ้นดังกล่าว

7.2 ร้านค้าให้คำรับรองว่าข้อมูลร้านค้าของร้านค้า ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะข้อมูลอาหาร ราคาอาหาร ข้อมูลสินค้า ราคาสินค้า การทำรายการส่งเสริมการขายต่าง ๆ การโฆษณา และข้อมูลอื่นใดที่ปรากฏบนสุขแพลตฟอร์มเป็นข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นจริงทุกประการและสอดคล้องกับกฎหมายที่ควบคุมราคาสินค้า การโฆษณาหรือกฎหมายใดๆ ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ราคาอาหารหรือราคาสินค้าจะต้องต่ำกว่าหรือเท่ากับหรือสูงกว่าราคาที่หน้าร้านของร้านค้ากำหนดราคาไว้ รวมทั้งปริมาณและคุณภาพของอาหารและสินค้า ต้องเท่ากับหรือดีกว่าอาหารหรือสินค้าที่ขายผ่านหน้าร้านของร้านค้าด้วย

7.3 อาหารหรือสินค้าที่ขาย รวมทั้ง ข้อความ รูปภาพ หรือข้อมูลใด ๆ ที่ปรากฏบนสุขแพลตฟอร์มจะต้องไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ หรือทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่น ไม่ผิดกฎหมาย ไม่เข้าข่ายผิดกฎหมาย ไม่มีลักษณะล่อแหลมทางเพศ ไม่เกี่ยวกับยาเสพติด ไม่เกี่ยวกับการพนัน ไม่ขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือขนบธรรมเนียมประเพณีหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน และไม่ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์อันดีงามของบริษัท รวมทั้งได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ขาย และ/หรือ โฆษณาแล้ว (หากจำเป็นต้องได้รับอนุญาตก่อนการดำเนินการดังกล่าว) หากบริษัทตรวจพบหรือได้รับแจ้งจากผู้ใดว่ามีอาหารหรือสินค้าที่ขาย รวมทั้งข้อความ รูปภาพ หรือข้อมูลใด ๆ ที่ปรากฏบนสุขแพลตฟอร์มเข้าข่ายผิดกฎหมาย ร้านค้าตกลงให้บริษัทมีสิทธิในการดำเนินการใด ๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการถอดสินค้ายกเลิกการขึ้นจากสุขแพลตฟอร์ม รวมถึงการเรียกร้องค่าเสียหายอย่างใด ๆ ที่เกิดขึ้นต่อบริษัทอันเนื่องมาจากการจัดจำหน่ายสินค้านี้ดังกล่าว

## 8. ข้อสงวนสิทธิ์ของบริษัท

กรณีที่ข้อพิพาทเกี่ยวกับอาหาร เช่น อาหารเป็นพิษ เป็นต้น บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบต่อลูกค้าและผู้เสียหาย และร้านค้าตกลงรับผิดชอบในการเจรจาและระงับข้อพิพาทกับลูกค้าและผู้เสียหาย โดยจะไม่เรียกให้บริษัทเข้าไปเป็นคู่ความหรือมีส่วนเกี่ยวข้องกับข้อพิพาทดังกล่าว และร้านค้าตกลงรับผิดชอบค่าเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมดให้แก่ลูกค้าและผู้เสียหายทั้งสิ้น

## ข้อตกลงและเงื่อนไขการคืนสินค้า “สุขแพลตฟอร์ม”

ข้อตกลงและเงื่อนไขการคืนสินค้าสุขแพลตฟอร์ม (“ข้อตกลงและเงื่อนไข”) ฉบับนี้ ใช้บังคับระหว่าง บริษัท ร้านค้า และลูกค้าที่สั่งซื้ออาหารและสินค้าผ่านบริการสุขแพลตฟอร์ม ลูกค้าอาจคืนสินค้าที่สั่งซื้อ (“สินค้า”) ผ่านระบบสุขแพลตฟอร์ม แอปพลิเคชันและ/หรือเว็บไซต์ ของบริษัท ลิตเติ้ลจอร์น ดิจิทัล จำกัด (“บริษัท”) เพื่อขอคืนสินค้าและขอคืนเงินได้ในกรณีที่สินค้าและการขอคืนเงินเป็นไปตามข้อตกลงและเงื่อนไขการคืนสินค้าฉบับนี้

คำที่ทำเป็นตัวหนาซึ่งไม่ได้มีการระบุคำจำกัดความไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขการคืนสินค้า นี้ ให้ความหมายตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปบริการสุขแพลตฟอร์ม

### 1. เงื่อนไขการขอคืนสินค้า

1. ร้านค้าตกลงให้ลูกค้ามีสิทธิคืนสินค้าได้ โดยร้านค้าจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายรวมถึงค่าใช้จ่ายคืนสินค้าและค่าเสียหายให้กับลูกค้าทั้งสิ้น แต่เพียงผู้เดียว หากความเสียหายของสินค้าเกิดจากร้านค้าหรือเกิดจากตัวสินค้าเอง เช่น มีตำหนิ เสียหาย ไม่สามารถใช้งานได้ ไม่ตรงตามคำอธิบายสินค้า เป็นต้น และเป็นที่ยอมรับกันทั้งสามฝ่ายระหว่าง บริษัท ร้านค้า และลูกค้าว่า บริษัทเป็นแต่เพียงตัวกลางในการเชื่อมต่อระหว่างร้านค้าและลูกค้าเท่านั้น

อนึ่ง หากความเสียหายของสินค้าเกิดจากการจัดส่งสินค้าของร้านเนอร์ บริษัทตกลงรับผิดชอบในความเสียหายนั้น โดยมีเงื่อนไขตามข้อ 6 ของข้อตกลงและเงื่อนไขการคืนสินค้าฉบับนี้

กรณีที่บริษัท ได้คืนเงินค่าสินค้าให้กับลูกค้าภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขการคืนสินค้าฉบับนี้ หากเป็นกรณีที่ร้านค้าต้องรับผิดชอบ ถือว่าบริษัทได้ชำระค่าสินค้าคืนลูกค้าแทนร้านค้า และบริษัทมีสิทธิหักเงินค่าสินค้าที่คืนให้กับลูกค้า ทั้งนี้ เป็นไปตามที่กำหนดในข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะการให้บริการส่งอาหารและบริการมาร์ก (ฉบับร้านค้า)

#### 1.2. สินค้าประเภทของสด

ลูกค้าอาจคืนสินค้าประเภทของสดที่ลูกค้าได้รับได้ในกรณีที่สินค้าดังกล่าวเสียหาย หรืออยู่ในสภาพไม่สมบูรณ์ เสีย สินค้าที่ไม่ตรงกับข้อมูลจำเพาะที่กำหนดไว้ รวมถึงกรณีที่บรรจุภัณฑ์เสียหาย ได้ภายใน 24 ชั่วโมง หลังจากที่ได้รับสินค้าดังกล่าวแล้ว โดยลูกค้าสามารถขอคืนสินค้าและขอคืนเงินค่าสินค้าได้

#### 1.3. สินค้าทั่วไป

ลูกค้าอาจคืนสินค้าทั่วไปได้ภายใน 7 วัน หลังจากได้รับสินค้าตามเงื่อนไขที่ระบุดังต่อไปนี้

1. สินค้าไม่ตรงตามข้อมูลจำเพาะที่กำหนดไว้ เช่น สี หรือขนาดไม่ถูกต้อง เป็นต้น
2. สินค้ามีตำหนิ หรือเสียหายจนเป็นเหตุให้ใช้การไม่ได้
3. สินค้าที่มีลักษณะไม่ตรงตามที่ร้านค้ากำหนดไว้สินค้าไม่ครบตามจำนวนที่สั่งซื้อ

#### 1.3.4. สินค้าที่กฎหมายกำหนดไว้ให้มีการคืนสินค้าได้

#### 2. สภาพของสินค้าที่คืน

ในกรณีที่สินค้าเข้าเงื่อนไขให้คืนสินค้าได้ตามข้อตกลงและเงื่อนไขการคืนสินค้าฉบับนี้ ลูกค้าจะต้องคืนสินค้า อุปกรณ์ ของแถม กล่องบรรจุภัณฑ์ รวมถึงสิ่งอื่น ๆ ที่ลูกค้าได้รับไปในสภาพที่ครบถ้วนสมบูรณ์ โดยปราศจากความเสียหายให้แก่ร้านค้า ผ่านช่องทางและภายในระยะเวลาที่กำหนดในข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้

ในกรณีที่สินค้าเสียหายอันเกิดจากความผิดของลูกค้าเอง บริษัทจะไม่รับคืนสินค้าทุกกรณี **เพื่อหลีกเลี่ยงข้อพิพาทในการตรวจสอบความเสียหาย บริษัทขอแนะนำให้ลูกค้าถ่ายภาพ และ/หรือวิดีโอสินค้าในขณะที่ได้รับสินค้า และ/หรือเปิดสินค้า**

#### 3. เงื่อนไขที่บริษัทจะไม่รับคืนสินค้า

หากสินค้าอยู่ในสภาพที่ไม่ได้เกิดจากการใช้งานตามปกติ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกรณีใดกรณีหนึ่งดังต่อไปนี้ บริษัทจะไม่รับคืนสินค้าดังต่อไปนี้ทุกกรณี

- 1.5.1 สินค้าผ่านการซัก ล้าง หรือเปียกน้ำมาก่อน
- 1.5.2 สินค้าเกิดชำรุดเสียหาย แตก หัก บวม ไหม้ บิ่น งอ เบี้ยว ราว ทะลุ มีรอยขีดข่วน อุปกรณ์บางส่วนหลุดหายไป ซึ่งไม่ได้เกิดขึ้นจากรูปแบบการใช้งานปกติตามข้อกำหนดการใช้งานของสินค้าที่ได้ถูกระบุไว้ในคู่มือการใช้งานในบรรจุภัณฑ์
- 1.5.3 สินค้าที่มีสภาพผิดปกติ ซึ่งไม่ควรเกิดขึ้นเองหรือการเก็บรักษาอย่างไม่ถูกต้อง เช่น คราบขาว คราบออกไซด์ คราบน้ำ คราบมูลสัตว์ รอยสนิม เป็นต้น
- 1.5.4 สินค้าที่เกิดความเสียหายจากอุบัติเหตุ ภัยธรรมชาติ (ฟ้าผ่า น้ำท่วม ไฟไหม้ แผ่นดินไหว) จากแมลงและสัตว์

### 2. ขั้นตอนการคืนสินค้า/คืนเงิน

2.1. ลูกค้าจะต้องดำเนินการดังต่อไปนี้เพื่อคืนสินค้า

2.1.1. ลูกค้าต้องแจ้งเรื่องขอคืนสินค้าผ่านทางดูแลลูกค้าในสเปซแพลตฟอร์ม ภายใน 24 ชม. สำหรับกรณีที่เป็นสินค้าของสด และ ภายใน 7 วัน สำหรับกรณีที่เป็นสินค้าทั่วไป นับจากวันที่ได้รับสินค้า หากเกินระยะเวลาที่กำหนด จะถือว่าลูกค้ายอมรับสินค้าเรียบร้อยแล้ว บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการไม่รับคืนสินค้าทุกกรณี

2.1.2. ลูกค้าต้องแจ้งปัญหาสินค้าและความต้องการคืนสินค้า และกรอกแบบฟอร์มคำขอคืนสินค้าตามที่บริษัทกำหนด เพื่อแจ้งขอคืนสินค้าโดยจะต้องแจ้งข้อมูลอย่างละเอียดและแบบรูปภาพความเสียหายให้ชัดเจน ดังนี้

- (ก) ชื่อ
- (ข) เบอร์โทร
- (ค) บัญชีของลูกค้า
- (ง) เลข Tracking number
- (จ) รูปภาพและ/หรือวิดีโอความเสียหายของสินค้า
- (ฉ) รูปใบเสร็จรับเงิน
- (ช) เหตุผลในการขอเปลี่ยนหรือคืนสินค้า

### 3. ขั้นตอนการอนุมัติ

- 3.1. บริษัทจะเป็นผู้ตรวจสอบคำขอคืนสินค้าของลูกค้าก่อนในทุกกรณี โดยบริษัทอาจขอเอกสารรวมถึงรูปภาพเพิ่มเติมจากลูกค้าเพื่อประกอบการพิจารณาได้
- 3.2. บริษัทจะใช้เวลาดำเนินการตรวจสอบสำหรับสินค้าประเภทของสด ภายใน 24 ชั่วโมง สำหรับสินค้าทั่วไป ภายใน 3 - 7 วันทำการ นับจากวันที่ได้รับคำขอคืนสินค้าจากลูกค้า
- 3.3. หากบริษัทตรวจสอบแล้วพบว่าสินค้าที่ขอคืนเข้าเงื่อนไขภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขการคืนสินค้าฉบับนี้ บริษัทจะแจ้งให้ลูกค้าคืนสินค้าให้แก่ร้านค้า สำหรับสินค้าประเภทของสด ภายใน 24 ชั่วโมง สำหรับสินค้าทั่วไป ภายใน 3 วัน เมื่อร้านค้าได้รับสินค้าและตรวจสอบแล้วครบถ้วน สมบูรณ์ บริษัทจะดำเนินการคืนเงินให้แก่ลูกค้าต่อไป
- 3.4. ในกรณีที่ลูกค้าส่งคืนสินค้าไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ บริษัทขอปฏิเสธการคืนเงินทุกกรณี
- 3.5. ในกรณีที่ลูกค้าไม่คืนสินค้าภายในระยะเวลาที่บริษัทกำหนด บริษัทจะถือว่าลูกค้ายกเลิกคำขอคืนสินค้าและคืนเงินทันที ลูกค้าไม่สามารถร้องขอคืนสินค้าและคืนเงินได้อีก
- 3.6. ในกรณีที่บริษัทได้ตรวจสอบสินค้าแล้วพบว่าสินค้าไม่ได้เข้าเงื่อนไขคืนสินค้าได้ บริษัท ขอสงวนสิทธิ์ไม่ให้คืนสินค้าทุกกรณี

### 4. ค่าใช้จ่ายในการคืนสินค้า

#### 4.1 ในการส่งคืนสินค้าและขอเงินคืน ลูกค้าจะเป็นผู้ออกค่าขนส่งเพื่อคืนสินค้าคืนให้กับร้านค้าก่อน

4.2 ในกรณีที่บริษัทได้ตรวจสอบแล้วพบว่าความเสียหายของสินค้าเป็นผลอันเนื่องมาจากข้อผิดพลาดของทางร้านค้าเอง ร้านค้าจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าขนส่งในการคืนสินค้า

4.3 หากบริษัทตรวจสอบแล้วพบว่าความเสียหายไม่ได้เกิดจากความผิดของร้านค้าหรือสินค้าเอง ลูกค้าจะไม่ได้

### 5. การคืนเงิน

ภายหลังจากที่ร้านค้าได้รับสินค้าที่ครบถ้วนสมบูรณ์คืนจากลูกค้า และได้ทำการยืนยันให้คืนเงินแล้ว บริษัท จะดำเนินการคืนเงินค่าสินค้าและค่าขนส่งสินค้าคืนให้แก่ลูกค้าผ่านบัญชีธนาคารที่ลูกค้ากำหนดภายใน 15 วัน นับแต่ได้รับคำยืนยันจากร้านค้า

### 6. ความเสียหายที่เกิดจากการจัดส่ง

6.1 ร้านค้าจะต้องรับผิดชอบในกรณีที่สินค้าที่จัดส่งมีความเสียหายซึ่งเกิดจากการเตรียมและบรรจุภัณฑ์ที่ไม่ได้มาตรฐาน หรือการผิดพลาดในระหว่างร้านค้าจัดเตรียมรายการสั่งซื้อ เช่น การส่งสินค้าใหม่ การคืนเงินให้กับลูกค้า เป็นต้น

6.2 กรณีความเสียหายเกิดจากการขนส่ง เช่น การกระแทก รั่วเนอรัวไม่ใช้ความระมัดระวังในการขนส่ง เป็นต้น โดยไม่ใช้ความผิดของร้านค้า บริษัทจะพิจารณาและชดเชยราคาค่าสินค้าที่เสียหายที่เกิดจากการจัดส่งภายใต้เงื่อนไขการเคลมสินค้าของสเปซแพลตฟอร์มให้กับลูกค้า ทั้งนี้ ไม่เกินวงเงินรวมมูลค่าสูงสุด 3,000 บาทต่อ 1 ออเดอร์

6.3 บริษัท ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดจากการจัดส่ง ในกรณีดังต่อไปนี้

- 6.3.1 ความเสียหายที่เกิดจากเหตุสุดวิสัย หรืออยู่นอกเหนือเนื่องจากสถานการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้จัดส่ง/บริษัท
- 6.3.2 ความเสียหายที่เกิดจากการจัดส่งสินค้าล่าช้า
- 6.3.3 ความเสียหายที่เกิดจากสภาพของสินค้าเอง หรือบรรจุภัณฑ์ของสินค้าที่ไม่มีคุณภาพหรือเหมาะสมแก่สภาพสินค้าหรือการขนส่งโดยรถจักรยานยนต์
- 6.3.4 ความเสียหายที่เกิดจากการกระทำของร้านค้า

### 7. การติดต่อสื่อสารระหว่างลูกค้ากับร้านค้า

การคืนสินค้าและคืนเงินภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขการคืนสินค้าฉบับนี้ จะต้องเป็นการซื้อสินค้าผ่านระบบแพลตฟอร์ม แอปพลิเคชัน และ/หรือเว็บไซต์ของบริษัท ลิตเติลจอน ดิจิทัล จำกัด (“บริษัท”) เท่านั้น ในกรณีที่ลูกค้าและร้านค้าติดต่อสื่อสารเพื่อตกลงคำสั่งซื้อสินค้า และ/หรือรายละเอียดอื่นใด นอกเหนือจากที่สั่งซื้อสินค้าและชำระเงินผ่านระบบแพลตฟอร์ม แอปพลิเคชัน และ/หรือเว็บไซต์ ของบริษัท รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ลูกค้าเพิ่ม และ/หรือ เปลี่ยนแปลงคำสั่งซื้อสินค้ากับจัดส่งสินค้า และ/หรือ ร้านค้าด้วยวิธีการอื่นใดนอกเหนือจากวิธีการที่กำหนดไว้บนระบบซื้อสินค้าผ่านระบบแพลตฟอร์ม แอปพลิเคชัน และ/หรือเว็บไซต์ ของบริษัท ลูกค้าไม่สามารถขอคืนสินค้าและคืนเงินผ่านระบบแพลตฟอร์ม แอปพลิเคชัน และ/หรือเว็บไซต์ ของบริษัท ได้ทุกกรณี

**8. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อตกลงและเงื่อนไขการคืนสินค้า**

บริษัทอาจทำการแก้ไข เปลี่ยนแปลงข้อตกลงและเงื่อนไขการคืนสินค้าฉบับนี้ ได้ตลอดเวลาโดยมีต้องแจ้งให้ร้านค้าและ/หรือลูกค้าทราบล่วงหน้า ซึ่งหากข้อตกลงและเงื่อนไขการคืนสินค้ามีการเปลี่ยนแปลง บริษัทจะทำการเผยแพร่ข้อตกลงและเงื่อนไขที่ได้นั้นบนระบบแพลตฟอร์มแอปพลิเคชัน และ/หรือเว็บไซต์ของบริษัท และ/หรือผ่านช่องทางอื่น ๆ ตามที่บริษัทเห็นสมควร ทั้งนี้ ร้านค้าและ/หรือลูกค้าจะต้องตรวจสอบข้อตกลงและเงื่อนไขการคืนสินค้าตลอดเวลา ในกรณีที่ร้านค้าและ/หรือลูกค้าใช้บริการของบริษัทภายหลังจากได้มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อตกลงและเงื่อนไขการคืนสินค้าฉบับนี้แล้ว บริษัทจะถือว่าร้านค้าและ/หรือลูกค้ายอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขการคืนสินค้าที่แก้ไขนั้นแล้ว

**นโยบายการยกเลิกรายการสั่งซื้อ (ออเดอร์) สำหรับบริการจัดส่งอาหารและบริการมาร์ก “สุขแพลตฟอร์ม”**

**1. การยกเลิกรายการคำสั่งซื้อสำหรับการสั่งซื้ออาหาร**

ในกรณีที่ลูกค้าต้องการยกเลิกรายการสั่งซื้อหลังจากที่ร้านค้ารับคำสั่งซื้อแล้ว ลูกค้าจะต้องติดต่อฝ่ายดูแลลูกค้าเพื่อขอยกเลิกรายการสั่งซื้อ โดยอาจมีค่าธรรมเนียมในการยกเลิกรายการสั่งซื้อ โดยมีเงื่อนไข ดังนี้

**> สำหรับร้านอาหารประเภท Standard**

ยกเลิกฟรี ไม่เสียค่าธรรมเนียม เฉพาะในกรณีที่ร้านค้าไม่มีวัตถุดิบเพียงพอที่จะปรุงอาหารให้ลูกค้า และร้านค้าได้แจ้งลูกค้าเพื่อขอยกเลิกการสั่งซื้อดังกล่าว โดยลูกค้าจะต้องติดต่อเข้ามาที่ Sook call center เพื่อยกเลิกการสั่งซื้อได้โดยไม่เสียค่าธรรมเนียมและค่าอาหารตามรายการสั่งซื้อ รวมถึง ค่าบริการรับเนอร์ (Delivery fee)

**> สำหรับร้านอาหารประเภท Official**

- 1) **ยกเลิกฟรี ไม่เสียค่าธรรมเนียม:** กรณีที่ยกเลิกการสั่งซื้อก่อนที่ร้านค้าครบรายการสั่งซื้อ (ยังไม่เริ่มเตรียมอาหาร)
- 2) เสียค่าอาหารตามรายการสั่งซื้อ หากปรากฏว่าร้านค้าได้เริ่มเตรียมอาหารแล้ว
- 3) เสียค่าอาหารตามรายการสั่งซื้อ และ ค่าบริการรับเนอร์ (Delivery fee)
- 4) หากปรากฏว่า
  - ยกเลิกการสั่งซื้อขณะที่รับเนอร์กำลังเดินทางไปร้านค้าหรือถึงร้านค้าแล้ว
  - ยกเลิกการสั่งซื้อขณะที่รับเนอร์เดินทางไปถึงร้านค้า และร้านค้าเริ่มทำอาหารแล้ว
  - ยกเลิกการสั่งซื้อหลังจากที่รับเนอร์ได้รับอาหารแล้วแต่ยังไม่ได้เดินทางออกจากร้านค้า
  - ยกเลิกการสั่งซื้อขณะที่รับเนอร์เดินทางออกจากร้านค้ามายังจุดหมายปลายทาง

**2. การยกเลิกรายการคำสั่งซื้อสำหรับการสั่งซื้อสินค้าบริการมาร์ก**

**1) ยกเลิกฟรี ไม่เสียค่าธรรมเนียม**

- ในกรณีที่ยกเลิกการสั่งซื้อหลังจากรับเนอร์เดินทางถึงร้านค้าแล้ว และร้านค้ายังมีได้เตรียมสินค้า

**2) เสียค่าธรรมเนียม ค่าสินค้าตามรายการสั่งซื้อ**

- ในกรณีที่ยกเลิกการสั่งซื้อหลังจากร้านค้าเตรียมสินค้าแล้ว

**3) เสียค่าบริการรับเนอร์ (Delivery fee) และค่าสินค้าตามรายการสั่งซื้อ**

• ในกรณีที่ยกเลิกการสั่งซื้อขณะที่รับเนอร์กำลังเดินทางไปยังจุดหมายปลายทาง หรือถึงจุดหมายปลายทางแล้ว และปรากฏว่าสินค้าและพฤติการณ์การยกเลิกไม่เป็นไปตามข้อตกลงและเงื่อนไขการคืนสินค้า

**4) เสียค่าบริการรับเนอร์ (Delivery fee) 2 เท่า และค่าสินค้าตามรายการสั่งซื้อ**

• ในกรณีที่ยกเลิกการสั่งซื้อขณะที่รับเนอร์กำลังเดินทางไปยังจุดหมายปลายทาง หรือถึงจุดหมายปลายทางแล้วและต้องมีการนำสินค้าไปคืนที่ร้านค้า โดยสินค้านั้นร้านไม่สามารถจำหน่ายต่อได้

**5) เสียค่าบริการรับเนอร์ (Delivery fee) 2 เท่า**

• ในกรณีที่ยกเลิกการสั่งซื้อขณะที่รับเนอร์กำลังเดินทางไปยังจุดหมายปลายทาง หรือถึงจุดหมายปลายทางแล้ว และต้องมีการนำสินค้าไปคืนที่ร้านค้า โดยสินค้านั้นร้านค้าสามารถจำหน่ายต่อได้

